

ABONNEMENTSVOORWAARDEN MULDERIJ BEDRIJFSJURISTEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Mulderij Bedrijfsjuristen:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Mulderij Bedrijfsjuristen B.V.**, statutair gevestigd te Ermelo, handelend onder de namen Mulderij Bedrijfsjuristen en Mulderij Bedrijfsjuristen & Incasso, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65946189.
- 1.2. **Abonnement:** het door Mulderij Bedrijfsjuristen ontwikkelde Incasso-abonnement (Basis of Compleet) voor Ondernemers, die vanuit hun beroep of bedrijf voortvloeiende geldvorderingen uit handen willen geven aan Mulderij Bedrijfsjuristen, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk en/of het door Mulderij Bedrijfsjuristen ontwikkelde juridisch abonnement voor Ondernemers, die vanuit hun beroep of bedrijf rechtsbijstand verzoeken in geval van rechtshulp, geschil, juridisch advies of gerechtelijke procedure.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de ondernemer, die met Mulderij Bedrijfsjuristen een incasso- en/of juridisch abonnement voor Ondernemers heeft afgesloten.
- 1.4. **Geldvordering:** een vordering, uitgedrukt in valuta-eenheden, van een schuldeiser op een schuldenaar.
- 1.5. **Verschotten:** kosten die Mulderij Bedrijfsjuristen maakt ter uitvoering van haar werkzaamheden en die door derden aan Mulderij Bedrijfsjuristen worden gefactureerd.
- 1.6. **Procesgemachtigde:** het namens opdrachtgever optreden als gemachtigde bij de Kantonrechter waarbij Mulderij Bedrijfsjuristen de zaak zelf inhoudelijk behandelt.
- 1.7. **Incassowerkzaamheden:** alle werkzaamheden die Mulderij Bedrijfsjuristen zal verrichten met als doel om van de schuldenaar betaling te verkrijgen van de openstaande vordering(en).
- 1.8. **Incasseren van bedragen:** het innen (per kas dan wel per bank) van bedragen in mindering op een uit handen gegeven vordering, ongeacht of deze bedragen rechtstreeks aan Mulderij Bedrijfsjuristen dan wel aan de opdrachtgever worden voldaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle werkzaamheden die Mulderij Bedrijfsjuristen verricht in het kader van het tussen Mulderij Bedrijfsjuristen en opdrachtgever gesloten Abonnement en bevat de voorwaarden waaronder een ondernemer een opdracht bij Mulderij Bedrijfsjuristen in behandeling kan geven.
- 2.2. De rechtsverhouding tussen Mulderij Bedrijfsjuristen en opdrachtgever is de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek. De tussen Mulderij Bedrijfsjuristen en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zullen zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 2.3. Mulderij Bedrijfsjuristen aanvaardt geen enkele afwijking of afwijzing van de bepalingen in deze voorwaarden, tenzij Mulderij Bedrijfsjuristen en opdrachtgever andersluidend schriftelijk overeenkomen in een specifiek incasso- of juridisch dossier. Afwijkende afspraken gelden in dat geval alleen in het specifieke dossier, waarvoor de afspraak is gemaakt.

Artikel 3 Totstandkoming abonnement en beëindiging

- 3.1. Het Abonnement tussen Mulderij Bedrijfsjuristen en Opdrachtgever komt tot stand, nadat Mulderij Bedrijfsjuristen de door haar opgestelde schriftelijke overeenkomst ondertekend retour heeft ontvangen.
- 3.2. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt zonder beëindiging van één van de partijen jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- 3.3. Beëindiging van het Abonnement door Opdrachtgever of Mulderij Bedrijfsjuristen vindt plaats door schriftelijke opzegging van het Abonnement uiterlijk twee maanden voor de einddatum. Onder schriftelijke opzegging wordt mede opzegging per e-mail verstaan.
- 3.3. Na het aangaan van het abonnement geldt een wachttijd van drie maanden. Na het verstrijken van voormelde termijn gelden alle voordelen, rechten en verplichtingen uit hoofde van het reeds afgesloten abonnement.
- 3.4. Na beëindiging van het Abonnement worden alle lopende dossiers af behandeld conform de behandel- en tariefafspraken die onder het Abonnement vallen.

Artikel 4 Acceptatie incasso- en juridische opdrachten

Mulderij Bedrijfsjuristen behoudt zich het recht voor om in verband met zwaarwegende redenen, waaronder een vertrouwensbreuk, een opdracht terug te geven. Zij zal die beslissing inhoudelijk motiveren.

Artikel 5 Verplichtingen en aansprakelijkheid Mulderij Bedrijfsjuristen

- 5.1. Bij de uitvoering van alle werkzaamheden zal Mulderij Bedrijfsjuristen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen de belangen van opdrachtgever behartigen. Op Mulderij Bedrijfsjuristen rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; Mulderij Bedrijfsjuristen kan daarom geen garanties geven voor een positief incasso of juridisch resultaat, evenmin ten aanzien van de uitkomst van een gerechtelijke procedure.
- 5.2. Mulderij Bedrijfsjuristen zal geheimhouding en vertrouwelijkheid garanderen ten aanzien van alle informatie die zij van opdrachtgever verkrijgt.
- 5.3. Mulderij Bedrijfsjuristen zal aangaande de toevertrouwde opdracht geen mededelingen doen aan derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij deze derden de schuldenaar vertegenwoordigen, dan wel de schijn van vertegenwoordigingsbevoegdheid jegens Mulderij Bedrijfsjuristen hebben gewekt.
- 5.4. Mulderij Bedrijfsjuristen is niet aansprakelijk voor schade (in de ruimste zin van het woord) die opdrachtgever, dan wel een cliënt van opdrachtgever, lijdt door toedoen van derden die door of vanwege Mulderij Bedrijfsjuristen zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.

- 5.5. Mulderij Bedrijfsjuristen is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door of vanwege opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 5.6. Mulderij Bedrijfsjuristen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid, behoudens voor zover de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.
- 5.7. Mulderij Bedrijfsjuristen zal iedere aansprakelijkheid, onder welke benaming dan ook, altijd van de hand wijzen, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Mulderij Bedrijfsjuristen.
- 5.8. Mulderij Bedrijfsjuristen behoudt zich het recht voor om tegenover opdrachtgever geheimhouding te betrachten van gegevens die Mulderij Bedrijfsjuristen verkrijgt van de schuldenaar en wederpartij, tenzij dit de behoorlijke uitvoering van de opdracht in de weg staat. Bij de behandeling van zaken zal Mulderij Bedrijfsjuristen opdrachtgever de nodige informatie verschaffen, mits dit niet strijdig is met de bepalingen van onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 6 Verplichtingen, aansprakelijkheid opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever is verplicht aan Mulderij Bedrijfsjuristen alle informatie te verschaffen die Mulderij Bedrijfsjuristen nodig heeft ter uitvoering van de opdracht, zonder dat op Mulderij Bedrijfsjuristen de verplichting rust de juistheid van deze informatie te controleren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Mulderij Bedrijfsjuristen verstrekte informatie.
- 6.2. Iedere opdracht die opdrachtgever aan Mulderij Bedrijfsjuristen verstrekt, wordt uitgevoerd voor rekening en risico van opdrachtgever. Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan zijn zij allen hoofdelijk jegens Mulderij Bedrijfsjuristen verbonden tot nakoming van de voor hen uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.3. Indien een opdracht door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, of een ander lichaam als bedoeld in boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel een vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of maatschap, aan Mulderij Bedrijfsjuristen wordt verstrekt, dan wordt die natuurlijke persoon geacht daartoe bevoegd te zijn, zonder dat Mulderij Bedrijfsjuristen deze bevoegdheid hoeft te controleren, en zal de rechtspersoon, vennootschap of maatschap worden aangemerkt als opdrachtgever.
- 6.4. Opdrachtgever is verplicht om iedere betaling dan wel creditering op een bij Mulderij Bedrijfsjuristen in behandeling zijnde vordering schriftelijk, doch bij voorkeur per e-mail althans op de meest spoedige wijze, aan Mulderij Bedrijfsjuristen mee te delen.
- 6.5. Opdrachtgever zal Mulderij Bedrijfsjuristen altijd in de gelegenheid stellen om door Mulderij Bedrijfsjuristen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden dan wel nalatigheden zelf te herstellen of ongedaan te maken dan wel prestaties te completeren en/ of eventuele schade te beperken.

Artikel 7 Werkzaamheden / diensten

- 7.1. Mulderij Bedrijfsjuristen zal een vordering van opdrachtgever op diens schuldenaar zoveel mogelijk buitengerechtelijk, in het minnelijke traject, incasseren en zal zich tot het uiterste inspannen om een geschil buiten rechte op te lossen, tenzij opdrachtgever andersluidende instructies geeft.
- 7.2. Mulderij Bedrijfsjuristen start een gerechtelijke procedure uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever (al dan niet per e-mail) en zal daarvoor een voorschot in rekening brengen, welk bedrag, voor zover mogelijk, op de wederpartij zal worden verhaald.
- 7.3. Voor en tijdens een gerechtelijke procedure is opdrachtgever verplicht aan Mulderij Bedrijfsjuristen alle informatie te verschaffen die van belang is voor het opstellen van processtukken dan wel de vertegenwoordiging van opdrachtgever ter zitting.
- 7.4. Indien Mulderij Bedrijfsjuristen een dossier in behandeling heeft en van mening is dat de juridische behandeling daarvan door een advocaat dient te geschieden, bij voorbeeld indien het belang hoger is dan €25.000 zal Mulderij Bedrijfsjuristen na overleg en akkoord van opdrachtgever haar (huis-)advocaat inschakelen, waarbij Mulderij Bedrijfsjuristen opdrachtnemer en contactpersoon blijft. De kosten en verschotten die hiermee gemoeid zijn, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht ex artikel 9 onder d.
- 7.5. Mulderij Bedrijfsjuristen is geenszins aansprakelijk voor de (processuele) gevolgen van het niet, dan wel niet tijdig instrueren, dan wel het niet tijdig voorzien van informatie door opdrachtgever aan Mulderij Bedrijfsjuristen en/of de door Mulderij Bedrijfsjuristen ingeschakelde huisadvocaat.
- 7.6. Zodra ten laste van debiteur een veroordelend vonnis is uitgesproken, zal Mulderij Bedrijfsjuristen na akkoord van de opdrachtgever een gerechtsdeurwaarder opdracht geven om over te gaan tot betekening en executie van het vonnis en adviseren over dienstige (beslag-) maatregelen.

Artikel 8 Tarief Abonnement per jaar

Jaarlijks is opdrachtgever aan Mulderij Bedrijfsjuristen de vastgestelde bijdrage voor het Abonnement verschuldigd. Het abonnement kan maandelijks of jaarlijks worden betaald. In het laatste geval ontvangt de abonnee een korting op het totale abonnementsgeld. De hoogte van de vastgestelde jaarlijkse bijdrage is afhankelijk van het gekozen Abonnement en staat vermeld op het ondertekende "aanvraagformulier abonnementen", alsmede op de website van Mulderij Bedrijfsjuristen.

Artikel 9 Tarief per incasso-opdracht

a. Afwikkelingsprovisie en maximum bedrag van provisie vrij incasseren

9.1 Indien een (deel)betaling wordt geïncasseerd, rekent Mulderij Bedrijfsjuristen hierover een afwikkelingsprovisie, exclusief omzetbelasting, met dien verstande dat over € 5.000,00 (één geldvordering of meerdere geldvorderingen die bij elkaar opgeteld een bedrag van € 5.000,00 vertegenwoordigen, gerekend over een geheel abonnementsjaar) géén provisie wordt gerekend. Indien meer dan 20 incasso opdrachten per jaar worden aangeboden, dan behoudt Mulderij Bedrijfsjuristen het recht voor om het voorgaande buiten toepassing te verklaren en andere provisie aan te bieden en vervolgens nader overeen te komen.

b. Vergoedingen aanvullende diensten minnelijk traject

9.2 Mulderij Bedrijfsjuristen berekent voor de onderstaande aanvullende diensten in het minnelijke traject na akkoord van de opdrachtgever de volgende tarieven aan opdrachtgever:

Het uitvoeren van een bedrijfsbezoek buiten de Ermelo: afzonderlijke prijsafspraken

c. Proceskosten

9.3. Mulderij Bedrijfsjuristen zal opdrachtgever de griffierechten die op grond van de wet verschuldigd zijn doorbelasten, voor zover deze kosten niet op de schuldenaar kunnen worden verhaald. Alle proceskosten, waaronder griffierechten, wordt altijd als voorschot in rekening gebracht, waarbij wordt getracht om deze kosten op de schuldenaar of wederpartij te verhalen.

d. Juridische kosten

9.4. Mulderij Bedrijfsjuristen zal bij behandeling van een incasso opdracht voor juridische werkzaamheden en kosten die niet vallen binnen het kader van de normale incasso-werkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen) alsmede voor het voeren van een gerechtelijke verweerprocedure opdrachtgever belasten met een standaard vergoeding van € 175,00 per uur of een nader overeen te komen (vast) tarief, mede afhankelijk van de hoogte van de vordering en de complexiteit van de zaak.

9.5. Het in juridische procedures toegewezen bedrag aan salaris gemachtigde komt Mulderij Bedrijfsjuristen toe.

e. Kosten derden

9.6. Mulderij Bedrijfsjuristen zal opdrachtgever belasten met alle door derden gemaakte kosten welke, niet kunnen worden verhaald op de schuldenaar. Te denken valt hierbij aan kosten van gerechtsdeurwaarderskantoren, externe advocaatkosten, verhaalsonderzoeken en vertaalkosten.

Artikel 10 Tarieven bij 'Geen verhaal'

10.1. Mulderij Bedrijfsjuristen zal voor zover wettelijk mogelijk de kosten van artikel 9 per dossier trachten te verhalen op de wederpartij. Alle ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de onder a t/m d genoemde kosten alvorens zij in mindering strekken op de hoofdsom en de rente.

Sluiting in minnelijk traject

10.2. Indien Mulderij Bedrijfsjuristen een incassodossier sluit in verband met de oninbaarheid van de vordering of een juridisch dossier sluit om haar moverende redenen, dan wel op verzoek van de opdrachtgever het dossier sluit om welke reden dan ook, declareert Mulderij Bedrijfsjuristen de (eventuele) kosten onder artikel 9 door aan opdrachtgever.

Artikel 11 BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting (21%).

Artikel 12 Beëindiging van de opdracht door Mulderij Bedrijfsjuristen

12.1. In de gevallen waarin opdrachtgever buiten Mulderij Bedrijfsjuristen om een regeling of schikking met de wederpartij of schuldenaar treft, de opdracht intrekt, of niet binnen een redelijke termijn reageert op schriftelijke verzoeken van Mulderij Bedrijfsjuristen, zal Mulderij Bedrijfsjuristen haar werkzaamheden staken en de zaak met opdrachtgever afrekenen. Mulderij Bedrijfsjuristen behoudt zich in deze gevallen het recht voor het haar op grond van artikel 9 toekomende aan opdrachtgever door te berekenen.

12.2. Naast de in lid 1 genoemde gevallen zal Mulderij Bedrijfsjuristen gerechtigd zijn haar werkzaamheden te staken en de zaak met opdrachtgever af te rekenen wanneer voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden Mulderij Bedrijfsjuristen duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever, onverminderd het recht van Mulderij Bedrijfsjuristen om het haar toekomende aan opdrachtgever door te berekenen overeenkomstig artikel 9.

12.3. Wanneer een incassodossier naar het oordeel van Mulderij Bedrijfsjuristen door een (externe) advocaat dient te worden behandeld en opdrachtgever beslist om op grond hiervan de opdracht in te trekken, behoudt Mulderij Bedrijfsjuristen zich het recht voor het haar toekomende aan opdrachtgever in rekening te brengen op de wijze zoals in artikel 9 is omschreven.

12.4. Indien de schuldenaar in staat van faillissement is gesteld of is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling zal Mulderij Bedrijfsjuristen haar werkzaamheden staken en de zaak met opdrachtgever afrekenen op de wijze zoals in artikel 9 is omschreven.

Artikel 13 Voorschot, tussentijdse afrekeningen

13.1. Mulderij Bedrijfsjuristen is te allen tijde gerechtigd om, alvorens met haar werkzaamheden een aanvang te nemen, van opdrachtgever een voorschot te verlangen. Zolang Mulderij Bedrijfsjuristen het door haar verlangde voorschot niet heeft ontvangen, behoudt Mulderij Bedrijfsjuristen zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten. Mulderij Bedrijfsjuristen zal geen rente vergoeden over de ontvangen voorschotbedragen.

13.2. Mulderij Bedrijfsjuristen zal uitsluitend overgaan tot het tussentijds afdragen van geïncasseerde gelden aan opdrachtgever, indien het saldo van de ontvangen bedragen in een dossier de door Mulderij Bedrijfsjuristen gemaakte kosten en verschotten overschrijdt.

Artikel 14 In te schakelen derden

14.1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden staat het Mulderij Bedrijfsjuristen vrij om derden, waaronder gerechtsdeurwaarders(kantoren) en advocaten(kantoren) in te schakelen.

14.2. Mulderij Bedrijfsjuristen zal nimmer aansprakelijk zijn door fouten dan wel tekortkomingen van de door Mulderij Bedrijfsjuristen ingeschakelde derden.

Artikel 15 Betaling, reclames

15.1. Betalingen aan Mulderij Bedrijfsjuristen dienen te geschieden binnen 14 dagen nadat Mulderij Bedrijfsjuristen haar declaratie aan opdrachtgever heeft verzonden, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtsweg, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal zijn.

15.2. Opdrachtgever is dan tevens verschuldigd een rente van 1 procent per maand vanaf de datum van het verzuim.

15.3. Bij niet of niet-tijdige betaling door opdrachtgever zal Mulderij Bedrijfsjuristen alle kosten die veroorzaakt worden door buitengerechtelijke incasso en/of het nemen van rechtsmaatregelen op de nalatige opdrachtgever verhalen.

15.4. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen veertien dagen na datum van de declaratie schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd door Mulderij Bedrijfsjuristen te zijn ontvangen, zonder dat dit opdrachtgever het recht geeft diens nakoming van de tussen opdrachtgever en Mulderij Bedrijfsjuristen ontstane verbintenis op te schorten. Overschrijding van voormelde termijn leidt tot verval van rechten.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1. Geschillen die naar aanleiding van de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever en Mulderij Bedrijfsjuristen zullen rijzen, worden beslecht door de burgerlijke rechter van rechtbank Zutphen (Kanton Apeldoorn, indien de Kantonrechter bevoegd is).

16.2. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van het Abonnement voor Ondernemers, waaraan deze zijn gehecht en zullen tevens op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn de voorwaarden te raadplegen op de website van Mulderij Bedrijfsjuristen: www.mulderijbedrijfsjuristen.nl.

Maart 2019